



ALK DENİZCİLİK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.

UPRISE ELITE RESIDENCE SOĞANLIK YENİ MAH. BALIKESİR CAD. NO:6/315 34880 KARTAL / İSTANBUL / TÜRKİYE

KAPSAM: DENİZ YOLU YÜK, NAKLİYAT KOMİSYONCULARI VE BROKERLERİNİN FAALİYETLERİ

SCOPE: ACTIVITIES OF MARITIME FREIGHT AND TRANSPORTATION BROKERS AND BROKERS

ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve MDRQ tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by MDRQ it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: 5000092505
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ALKOC GROUP
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 22.09.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 22.09.2027
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year(s)

Mdrq Cert

Hellersdorfer Str 233/12627 Berlin / Germany Telefon : +49 176 93854721 / +49 177 5264816
info@mdrqcert.com



CERTIFICATE